

Polityka gwarancyjna FelicityESS

Historia zmian

Wersja	Data zmiany	Opis zmiany
1.0	15.03.2024	/
2.0	03.04.2024	Dodano definicję gwarancji dla urządzenia zintegrowanego
3.0	04/23/2024	Dodano opisy gwarancji dla niektórych produktów

SPIS TREŚCI

1. TYP PRODUKTU	1
2. GWARANCJA NA PRODUKT	2
2.1 Definicja daty rozpoczęcia gwarancji.....	2
2.2 Gwarancja na akumulator.....	3
2.2.1 Okres gwarancji	3
2.3 Gwarancja na falownik hybrydowy	4
2.3.1 Okres gwarancji	4
2.4 Gwarancja na zintegrowany system (Apollo).....	5
2.4.1 Okres gwarancji	5
3. WARUNKI GWARANCJI.....	5
4. PROCEDURA ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ GWARANCYJNYCH	6
5. WYŁĄCZENIA	6
6. DANE KONTAKTOWE	7

1. TYP PRODUKTU

- Akumulator Felicity ESS:
 - LUX-S
 - LUX-E
 - LUX-X
 - LUX-Y
- Falownik Felicity ESS:
 - T-REX
- Zintegrowany system Felicity ESS:
 - Apollo
- Akumulator solarny Felicity:
 - LPBA: LPBA48100-OL, LPBA48170, LPBA48200, LPBA48200-II, LPBA48500
 - LPBF: LPBF48250, LPBF48300
 - HVC: HVC96050
 - FLS: FLS48100
- Hybrydowy falownik solarny Felicity:
 - IVGM: IVGM5048, IVGM10048, IVGM100600

FelicityESS udziela użytkownikowi końcowemu następującej gwarancji:

2. GWARANCJA NA PRODUKT

2.1 Definicja daty rozpoczęcia gwarancji

W przypadku produktów oznaczonych logo FelicityESS obowiązują następujące warunki gwarancji:

- Na zakupiony akumulator litowy użytkownik otrzymuje gwarancję FelicityESS ważną przez 10 lat od daty instalacji (ale nie dłużej niż 10 lat i 3 miesiące od daty dostawy z zakładu produkcyjnego Felicity ESS lub magazynu zagranicznego);
- Na zakupiony falownik hybrydowy użytkownik otrzymuje gwarancję FelicityESS ważną przez 10 lat od daty instalacji (ale nie dłużej niż 10 lat i 3 miesiące od daty dostawy z zakładu produkcyjnego Felicity ESS lub magazynu zagranicznego);
- Na zakupiony system zintegrowany użytkownik otrzymuje gwarancję FelicityESS ważną przez 5/10 lat od daty instalacji (ale nie dłużej niż 5/10 lat i 3 miesiące od daty dostawy z zakładu produkcyjnego Felicity ESS lub magazynu zagranicznego).

W przypadku produktów oznaczonych logo FelicitySolar obowiązują następujące warunki gwarancji:

- Na zakupiony akumulator litowy użytkownik otrzymuje gwarancję FelicitySolar ważną przez 5/7/10 lat od daty instalacji (ale nie dłużej niż 5/7/10 lat i 3 miesiące od daty dostawy z zakładu produkcyjnego Felicity Solar lub magazynu zagranicznego);

- Na zakupiony falownik hybrydowy użytkownik otrzymuje gwarancję FelicitySolar ważną przez 5 lat od daty instalacji (ale nie dłużej niż 5 lat i 3 miesiące od daty dostawy z zakładu produkcyjnego Felicity Solar lub magazynu zagranicznego).

2.2 Gwarancja na akumulator

2.2.1 Okres gwarancji

Strony uzgadniają, że jeśli jakikolwiek produkt zostanie uznany za wadliwy w okresie gwarancyjnym, zostanie on naprawiony lub wymieniony. Akumulator jest objęty następującą gwarancją:

W przypadku modeli akumulatorów **LUX-S, LUX-E, LUX-X, LUX-Y**

oznaczonych logo FelicityESS obowiązują następujące warunki gwarancji:

- W przypadku wystąpienia problemów z ogniwami akumulatora w pierwszym roku obowiązywania gwarancji, ogniwa zostaną wymienione na nowe;
- Od drugiego do siódmego roku – w pierwszej kolejności zostanie podjęta próba naprawy akumulatora, a jeśli nie przyniesie ona skutku, akumulator zostanie wymieniony;
- Od ósmego do dziesiątego roku – gwarancją objęte są jedynie bezpłatne przeglądy, z wyłączeniem kosztów za robociznę i części.

W przypadku akumulatorów **LPBA, FLS** oznaczonych logo FelicitySolar obowiązują następujące warunki gwarancji:

- W przypadku wystąpienia problemów z ogniwami akumulatora w pierwszym roku obowiązywania gwarancji, ogniwa zostaną wymienione na nowe;
- Od drugiego do siódmego roku – w pierwszej kolejności zostanie podjęta próba naprawy akumulatora, a jeśli nie przyniesie ona skutku, akumulator zostanie wymieniony;

W przypadku akumulatorów **HVC** oznaczonych logo FelicitySolar obowiązują następujące warunki

- W przypadku wystąpienia problemów z ogniwami akumulatora w pierwszym roku obowiązywania gwarancji, ogniwa zostaną wymienione na nowe;
- Od drugiego do siódmego roku – w pierwszej kolejności zostanie podjęta próba naprawy akumulatora, a jeśli nie przyniesie ona skutku, akumulator zostanie wymieniony;
- Od ósmego do dziesiątego roku – gwarancją objęte są jedynie bezpłatne przeglądy, z wyłączeniem kosztów za robociznę i części.

W przypadku akumulatorów **LPBF** oznaczonych logo FelicitySolar obowiązują następujące warunki:

- Standardowa pięcioletnia gwarancja na wszystkie części, w tym koszty robocizny;

2.3 Gwarancja na falownik hybrydowy

2.3.1 Okres gwarancji

W przypadku falownika hybrydowego **T-REX** oznaczonego logo FelicityESS

obowiązują następujące warunki gwarancji:

- Standardowa pięcioletnia gwarancja na wszystkie części, w tym koszty robocizny;

- Przez kolejne pięć lat – gwarancją objęte są jedynie bezpłatne przeglądy, z wyłączeniem kosztów za robociznę i części.

W przypadku falownika hybrydowego **IVGM** oznaczonego logo FelicitySolar obowiązują następujące warunki gwarancji:

- Standardowa pięcioletnia gwarancja na wszystkie części, w tym koszty robocizny;

2.4 Gwarancja na zintegrowany system (Apollo)

2.4.1 Okres gwarancji

- Na falownik udzielana jest standardowa 5-letnia gwarancja na wszystkie części.
- Na akumulator udzielana jest 10-letnia gwarancja. Szczegóły przedstawiono poniżej:
 - a) W przypadku wystąpienia problemów z ogniwami akumulatora w pierwszym roku obowiązywania gwarancji, ogniwa zostaną wymienione na nowe;
 - b) Od drugiego do siódmego roku – w pierwszej kolejności zostanie podjęta próba naprawy akumulatora, a jeśli nie przyniesie ona skutku, akumulator zostanie wymieniony;
 - c) Od ósmego do dziesiątego roku – gwarancją objęte są jedynie bezpłatne przeglądy, z wyłączeniem kosztów za robociznę i części.

3. WARUNKI GWARANCJI

W przypadku wystąpienia problemów z urządzeniem w okresie gwarancyjnym, o ile będzie to możliwe i uzasadnione, zgodnie z uznaniem

FelicityESS urządzenie zostanie:

- naprawione przez FelicityESS, lub

- naprawione przez lokalne centrum serwisowe, lub
- wymienione na urządzenie zastępcze o równoważnej wartości (zgodnie z modelem i rokiem produkcji oryginalnego urządzenia).

W ostatnim przypadku pozostała część okresu gwarancyjnego zostanie przeniesiona na urządzenie zastępcze, a użytkownik nie otrzyma nowego certyfikatu.

4. PROCEDURA ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ GWARANCYJNYCH

- Wadliwe urządzenia należy zgłaszać dostawcy wraz z niniejszą kartą gwarancyjną oraz wypełnionym protokołem wstępnego uruchomienia.
- Dostawca jest zobowiązany do przesłania formularza zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego do FelicityESS lub autoryzowanego partnera serwisowego wraz ze wszystkimi niezbędnymi informacjami.
- Klient jest zobowiązany przedstawić niniejszą kartę gwarancyjną, fakturę zakupu i instalacji oraz inne dokumenty, jeśli są wymagane.
- Felicity zastrzega sobie ostateczne prawo do interpretacji treści karty gwarancyjnej.

5. WYŁĄCZENIA

Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje uszkodzeń produktów wynikających z:

- Zerwania plomby produktu (otwarcia obudowy) bez odpowiedniego zezwolenia

- Uszkodzeń transportowych
- Nieprawidłowej instalacji lub uruchomienia
- Nieprzestrzegania instrukcji obsługi, instalacji i konserwacji
- Nieautoryzowanych modyfikacji, zmian lub prób naprawy
- Nieprawidłowego użytkowania lub niewłaściwej obsługi
- Niewystarczającej wentylacji urządzenia
- Nieprzestrzegania obowiązujących przepisów bezpieczeństwa
- Przypadków siły wyższej (np. uderzenie pioruna, przepięcie, burza, pożar)

6. DANE KONTAKTOWE

- Nazwa firmy: Guangdong Felicity New Energy Co., Ltd (Felicity ESS)
- Strona internetowa: www.felicityess.com
- WhatsApp: +86 18022876286
- E-mail : service@felicityess.com